Regulamento: Promoção Primeira Fatura Paga pela Omega Energia

Elegibilidade: A promoção é válida para clientes que assinarem o Termo de Adesão com a Omega Energia ("Omega") dentro do período de adesão e vigência desta Promoção e que aderirem ao plano de fidelidade de 5 (cinco) anos, bem como atenderem à todas as condições deste Regulamento.

Só serão elegíveis à promoção os clientes sem pendências financeiras junto à distribuidora ou à Omega, isto é, que não possuírem débitos ou negociações financeiras em aberto no momento da assinatura do Termo de Adesão.

Período de Adesão e Vigência: A promoção terá início em 01 de novembro de 2023 e será encerrada em 01 de abril de 2024. Esta promoção poderá ser cancelada, prorrogada ou modificada a qualquer momento, a exclusivo critério da Omega e sem qualquer aviso prévio.

Como Funciona? O cliente que atender todos os critérios de elegibilidade supracitados estará isento do pagamento da primeira fatura de energia elétrica, que será integralmente suportada pela Omega, sem qualquer tipo de repasse ou custo adicional ao cliente.

A Omega pagará a primeira fatura de energia elétrica do cliente conforme o prazo indicado no Termo de Adesão, que será de 90 a 120 dias, de acordo com o prazo da migração de cada cliente.

Antes da data de vencimento da primeira fatura de energia elétrica, a Omega confirmará sua responsabilidade pelo pagamento e confirmará que o cliente não deverá realizar o pagamento da primeira fatura de energia elétrica junto à distribuidora.

Após realizar o pagamento da primeira fatura de energia elétrica, a Omega encaminhará a fatura devidamente paga ao cliente.

Restrições: Esta promoção não poderá ser combinada com outras ofertas ou descontos oferecidos pela Omega, a menos que expressamente autorizado por esta.

O cliente está ciente que a promoção é válida exclusivamente para o pagamento da primeira fatura de energia elétrica. O pagamento das faturas subsequentes será de inteira responsabilidade do cliente, bem como de todos os demais custos que incorrerem durante o Período de Fornecimento.

A Omega não se responsabilizará pelo pagamento de quaisquer taxas adicionais, multas ou custos relacionados a serviços não mencionados na fatura padrão de energia elétrica, se resguardando ao direito de cobrar do cliente eventuais valores pagos indevidamente.

Caso o cliente faça uso do benefício concedido nesta promoção e realize a imediata solicitação de rescisão, estará sujeito às penalidades previstas no Termo de Adesão assinado.

Limitação de Responsabilidade: A Omega não será responsável por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas incorridas pelos clientes em relação a esta promoção, exceto pelo pagamento específico da primeira fatura de energia elétrica, conforme as condições estabelecidas neste Regulamento.

Alterações no Regulamento: A Omega se reserva ao direito de a seu exclusivo critério, alterar, modificar ou atualizar este Regulamento a qualquer momento, sem qualquer notificação prévia.

Disposições Gerais: Este Regulamento representa o acordo entre o cliente e a Omega em relação a esta promoção e substituem todos os acordos anteriores, verbais ou escritos, relacionados a este assunto.

Ao participar desta Promoção, o cliente concorda expressamente com todos os termos e condições estabelecidos neste Regulamento. A Omega reserva-se ao direito de tomar as medidas que considerar necessárias em caso de violação deste Regulamento por parte do cliente. Ficam expressamente ratificadas todas as cláusulas e condições do Termo de Adesão não modificados expressamente por este Regulamento.