

Termos e Condições: Promoção 1º Fatura Gratuita

Elegibilidade: A promoção é válida apenas para novos clientes que assinarem com a Serena Energia com o plano de fidelidade de 5 anos, cumprir todas as condições descritas neste documento.

Os clientes elegíveis devem estar em pleno cumprimento de todas as obrigações contratuais com a Serena Energia, incluindo o pagamento de faturas subsequentes de acordo com os termos acordado. Além de não possuírem débitos em aberto ou em negociação com a distribuidora.

Duração: A promoção terá início em 1 de novembro de 2023 e se encerrará em 1 de dezembro de 2023, sujeita a possíveis prorrogações ou alterações feitas pela Empresa, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio.

Como Funciona? Caso o cliente esteja dentro dos critérios de elegibilidade supracitados, o mesmo deixará de pagar para a distribuidora pois a Serena irá executar essa atividade sem repassar os custos ao cliente.

A ômega pagará a 1º fatura do cliente, seguindo o prazo de aplicação do desconto do termo de adesão, sendo de 90 a 120 dias a depender do cliente.

O pagamento cobrirá apenas o valor total da primeira fatura, excluindo quaisquer taxas adicionais, multas ou custos relacionados a serviços não incluídos na fatura padrão de energia elétrica.

O cliente será previamente informado pela Serena Energia quando receberá a primeira fatura grátis, devendo o mesmo estar ciente de que nesta data não deverá realizar o pagamento da fatura de energia elétrica com sua distribuidora.

Restrições: Esta promoção não pode ser combinada com outras ofertas ou descontos oferecidos pela Serena Energia, a menos que expressamente autorizado pela administração da Empresa.

A promoção é válida apenas para o 1º mês vigente em contrato, não podendo ser estendida, sendo o 2º mês responsabilidade do contratante cumprir com todos os custos do contrato durante seu período de vigência.

Cliente está ciente de que a promoção é válida para um único mês contratual e será aplicada logo no primeiro mês de recebimento do desconto, devendo o cliente a partir do 2º mês contratual, cumprir com todos os custos do contrato durante seu período de vigência.

Caso o cliente faça uso do benefício e realize a imediata solicitação de rescisão, deverá arcar com a multa por rescisão antecipada do contrato conforme termo de adesão assinado.

Limitação de Responsabilidade: A Serena Energia não será responsável por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas incorridas pelos clientes em relação a esta promoção, exceto pelo

pagamento específico da primeira fatura de energia elétrica, conforme mencionado nestes Termos.

Alterações nos Termos: A Serena Energia reserva-se o direito de alterar ou modificar estes Termos a qualquer momento, sem obrigatoriedade de notificação prévia aos clientes.

Disposições Gerais: Estes Termos representam o acordo integral entre o cliente e a Empresa em relação a esta promoção e substituem todos os acordos anteriores ou contemporâneos, orais ou escritos, relacionados a este assunto.

Ao participar desta promoção, o cliente concorda expressamente com todos os termos e condições estabelecidos acima. A Empresa reserva-se o direito de tomar as medidas que considerar necessárias em caso de violação dos Termos por parte do cliente.