

Saúde e Segurança do Trabalho



GRI 3-3	GRI 403-1	GRI 403-2	GRI 403-3	GRI 403-4
GRI 403-5	GRI 403-6	GRI 403-7	GRI 403-8	GRI 403-9

Período considerado: 01/01 a 31/12/2023

Saúde e Segurança Ocupacional

As equipes da Serena trabalham com afinco para se aprimorar cada vez mais nas ações de saúde e segurança. Trata-se de uma responsabilidade de todos, sendo os nossos líderes propulsores dessa jornada para inspirar aqueles com quem interagem.

Nosso sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho possui uma variedade de serviços como avaliação de riscos ocupacionais, treinamento em segurança, programas de prevenção de acidentes, gestão de atestados e licenças, gestão de fornecedores e serviços, educação em ergonomia, entre outros. Além disso, trabalha para garantir a conformidade com as leis trabalhistas, as convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT), e os códigos civil e penal, bem como é fundamentado em normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego (NRs) e na norma internacional ISO 45001. GRI 403-1 e 403-8

A Serena Energia realiza uma variedade de processos rotineiros e não rotineiros para garantir a segurança e saúde em seus locais de trabalho (escritório, obras e usinas em operação). Isso inclui inspeções de segurança, avaliações ergonômicas, análises incidentes e desvios, avaliações de riscos ambientais, além de análise de tarefas específicas e projetos de construção. Além disso, implementa simulações de emergência e auditorias de saúde e segurança, e realiza levantamentos de riscos para criar programas gerenciais importantes como Programa de Gerenciamento de Risco (PGR) e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). GRI 403-2 e 403-7

Os profissionais responsáveis por esses serviços possuem qualificações técnicas e especializações reconhecidas por entidades como o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA). A empresa utiliza múltiplos canais, como workshops, intranet, aplicativos e e-mail corporativo, para disseminar informações sobre esses serviços. A gestão de saúde ocupacional é realizada por uma empresa contratada e integra o sistema E-social. GRI 403-3

Saúde e Segurança Ocupacional

Dentre as práticas que se consolidaram em 2023, destacamos a caminhada de segurança realizada em 100% dos ativos, nas quais os líderes e coempreendedores se dedicam a identificar e tratar desvios e observações positivas. A compilação de dados relacionados à saúde e segurança do trabalho inclui a realização de inspeções e avaliações detalhadas, a coleta de relatórios de acidentes e incidentes, assim como a análise de dados provenientes de programas de treinamento e conscientização. A empresa segue rigorosamente várias Normas Regulamentadoras (NRs) estipuladas pelo Ministério do Trabalho e Emprego, incluindo as seguintes: NR-10, NR-12, NR-6, NR-17, NR-23, NR-33 e NR-35.

Mantemos comitês de saúde e segurança, que se reúnem mensalmente para desempenhar funções cruciais, analisando resultados, discutindo desempenho e direcionando as ações em saúde e segurança, desde a alta administração até o nível operacional. As responsabilidades dos comitês incluem o acompanhamento de perigos e riscos identificados nos locais de trabalho, bem como proposição em medidas de controles, realização de Diálogos Diários de Segurança (DDS), participação na implementação de ações do master plan, promoção de campanhas de conscientização, investigação de incidentes e disseminação de aprendizados e realização de inspeções periódicas. Além disso, a participação do time ocorre pela representação em reuniões da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e por meio do Comitê de Saúde e Segurança do trabalho (SST) e do *Squad* de SST. GRI 403-4

Além disso, oferecemos uma ampla gama de treinamentos e capacitações em saúde e segurança do trabalho abrangendo desde a integração de novos funcionários até treinamentos específicos como prevenção de quedas, combate a incêndios, manuseio de produtos químicos, primeiros socorros, uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e operação segura de máquinas e equipamentos. Também há treinamentos para trabalho em espaços confinados, trabalho em altura, emergências, ergonomia, e prevenção de incêndios em locais específicos. GRI 403-5

Adicionalmente, oferecemos treinamento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), conforme a Norma Regulamentadora 5 (NR5). Todos os tipos de empregados e trabalhadores da Serena têm acesso a esses treinamentos a depender da necessidade por sua função desempenhada. Para os terceirizados, a empresa contratante controla os requisitos de saúde e segurança através de uma matriz específica para cada atividade e função, sendo esses requisitos verificados antes da mobilização dos trabalhadores, utilizando o Sistema de Gestão de Fornecedores no qual certificados são postados, avaliados e aprovados. GRI 403-5

Encerramos mais um ano atendendo nosso principal objetivo: nenhum acidente grave, com perda permanente ou fatalidade.

Promoção da Saúde

Desenvolvemos uma variedade de iniciativas para facilitar o acesso dos coempregados a serviços de promoção da saúde, como horários de trabalho flexíveis, programas de bem-estar, assistência psicológica, reembolso de despesas médicas e acesso a recursos de saúde on-line. Essas iniciativas incluem campanhas de controle de saúde e nutrição, campanhas de prevenção ao câncer, incentivo a atividades físicas e exercícios, campanhas de vacinação, além de programas focados em saúde mental e bem-estar emocional. GRI 403-6

Através de pesquisa de clima semanal, identificamos que bem-estar e reconhecimento eram dores relevantes na companhia. Assim, em 2023 reformulamos o programa “Energia para Todos” para incentivar o engajamento e garantir reconhecimento – não necessariamente financeiro – das entregas individuais entre rede e liderança, por meio de práticas como feedbacks constantes. GRI 403-6

Também atualizamos o programa de bem-estar. Ao identificar que os temas mais valorizados pelos coempregados nesse âmbito são alimentação saudável, saúde física e saúde mental, implementamos o oferecimento de frutas frescas duas vezes ao dia no escritório e nos clusters, o subsídio de valor de incentivo ao esporte para coempregados nos clusters e alteramos nosso parceiro de saúde mental. Nosso time conta agora com quatro sessões mensais de terapia gratuitas por meio da plataforma Vittude. Importante destacar que alguns dos benefícios apresentam possibilidade de extensão aos familiares dos coempregados, que têm permissão para usar esses serviços durante o expediente de trabalho. GRI 3-3

Também em 2023, realizamos algumas campanhas como: Maio Amarelo (conscientização sobre cuidados no trânsito), Outubro Rosa (cuidado e prevenção do Câncer de Mama), Novembro Azul (cuidado e prevenção do Câncer de Próstata), com destaque para o “Abril Verde” (mês da conscientização para prevenção de acidentes do trabalho).

Saúde e Segurança Ocupacional

Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão da saúde e segurança do trabalho ^{1, 2, 3, 4}

GRI 403-8	Empregados	Trabalhadores que não são empregados
Número de indivíduos que estão cobertos pelo sistema	382	536
Percentual de indivíduos que estão cobertos pelo sistema	100%	100%
Número de indivíduos cobertos por um sistema que tenha sido auditado internamente	53	536
Percentual de indivíduos cobertos pelo sistema, que foi auditado internamente	14%	100%

1 Em 2023, a organização registrou uma média anual de 1.267 empregados e trabalhadores, distribuídos entre 356 empregados próprios e 911 terceirizados. Janeiro apresentou o pico de pessoal, com 1.647 indivíduos no total, sendo 1.303 terceirizados. O maior número de empregados da Serena foi em dezembro, com 382, incluindo 24 estagiários.
 2 A auditoria interna abrangeu 53 pessoas, envolvendo 40 da gestão de ativos, nove da equipe de implantação, e quatro do TME, cobrindo todos os coempresendedores de campo. Além disso, 536 trabalhadores terceirizados foram auditados em dezembro, focando nos Requisitos de Atividades Críticas (RAC) e no sistema de gestão.
 3 A organização não possui nenhum empregado ou trabalhador que esteja coberto por um sistema certificado por uma parte externa.
 4 Neste indicador, incluímos estagiários dentro do número de "empregados", uma vez que eles são abrangidos pelo sistema de saúde e segurança do mesmo modo que todos os empregados.

Acidentes de trabalho¹

GRI 403-9	2021 ⁴		2022		2023 ^{6, 7}	
	Empregados	Trabalhadores ³	Empregados	Trabalhadores ³	Empregados	Trabalhadores ³
Número de horas trabalhadas ²	818.400	747.120	881.760	3.489.299	894.709	1.911.708
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (inclui mortes)	0	6	0	9	0	17
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (inclui mortes) ⁷	0	10,38	0	2,58	0	8,89

1 Nos períodos de 2021, 2022 e 2023, a organização não registrou óbitos nem acidentes de trabalho com consequências graves.

2 As taxas de incidência são calculadas com base em 1.000.000 de horas trabalhadas.

3 O termo "trabalhadores" se refere a trabalhadores que não são empregados, como pessoas que trabalham para outras organizações que não a organização relatora como, por exemplo, terceiros.

4 Neste indicador, incluímos estagiários dentro do número de "empregados", uma vez que eles são abrangidos pelo sistema de saúde e segurança do mesmo modo que todos os empregados.

5 Durante o período de relato, não houve acidente grave representado por perda permanente ou óbitos na empresa.

6 Nos períodos de 2021 e 2022, não controlávamos os acidentes com registros obrigatórios, sem afastamento do trabalho dos trabalhadores que não são empregados (terceiros), por isso parte do aumento em 2023 ocorre pois passamos a controlar.

7 O índice de acidentes com afastamento total (considera as horas trabalhadas e acidentes de empregados e trabalhadores) em 2023 foi de 4,63.

Saúde e Segurança Ocupacional

Saúde e segurança dos trabalhadores^{1, 2, 3}

SASBIF-EU-320A.1

	2023
Taxa total de incidente registrável (TRIR)	6,06
Índice de acidentes com afastamento total	4,63
Taxa de fatalidade	0

¹ Os dados apresentados incluem tanto empregados próprios quanto trabalhadores terceirizados.

² Atualmente, não monitoramos especificamente a taxa de quase acidentes. No entanto, todos os "quase acidentes" são devidamente registrados e tratados, embora não sejam quantificados em uma taxa específica.

³ Informações não disponíveis no período de 2022. Em 2021, as informações foram correlacionadas com o indicador